

LIČNE INFORMACIJE



Miloš Todorović

 Slobodana Kusturića 18/7, Banja Luka, 78000, RS, BiH

  +387 65 910 944

 at@blic.net



Pol muški | Datum rođenja 16.01.1972 | [Državljanstvo](#) Bosna i Hercegovina

RELEVANTNO ISKUSTVO

Iskustvo relevantno za ovaj projekat: Miloš ima više od 15 godina iskustva u kreiranju, organizovanju i izvođenju treninga iz oblasti menadžmenta, prodaje, upravljanja ljudskim resursima, Lean Six Sigma metodologije i zapošljavanja. U karijeri je realizovao više od 1000 radionica/treninga iz navedenih oblasti, uživo i online (putem Zoom i Adobe Connect aplikacija). Takođe, učestvovao je u više od 20 donatorskih projekata (finansiranih od strane EU, USAID-a, Austrijske privredne komore, domaćih institucija i sl.). Od 2006. godine je sertifikovani trener vodeće svjetske kompanije na polju leaderskih i menadžerskih treninga – Crestcom International LLC iz SAD-a. Pored toga je i sertifikovani coach kompanije Engage&Grow iz Australije za područje BiH i Srbije. Kao trener je sertifikovan i od strane USAID-a za edukativni program "WorkReadyNow". EU projekat EURELSMED ga je sertifikovao kao konsultanta za savjetovanje u MSP u BiH. Za Austrijsku privrednu komoru i WIFI insitut iz Beča je organizovao i vodio programe vezane za internacionalizaciju poslovanja. Za Agenciju za državnu službu BiH izvodi online seminare više od 4 godine.

RADNO ISKUSTVO

2007 – danas

Direktor

Centar za Ekonomiju d.o.o.

- Vođenje preduzeća, kreiranje i izvođenje treninga

[Branša](#) Edukacija i konsalting

2009 - 2016

Šef sekcije za edukaciju (povremeni angažman)

Udruženje ekonomista Republike Srpske – SWOT

- Organizacija i izvođenje različitih edukativnih događaja (konferencije, okrugli stolovi, seminari, itd.)

[Branša](#) Edukacija

2003 - 2007

Šef poslovne jedinice

Biring BH d.o.o. (autorizovani distributer za Canon u BiH)

- Menadžerske dužnosti, planiranje, organizacija, prodajne aktivnosti

[Branša](#) Kancelarijska oprema

2002 - 2003

Direktor prodaje

Venera d.o.o. (autorizovani distributer kompanije Kraft Foods International)

- Organizovanje i vođenje prodaje

[Branša](#) Roba široke potrošnje (Milka, Jacobs, Toblerone)

1999 - 2002

Šef marketinga

Alf – Om d.o.o. (autorizovani distributer kompanije Xerox)

- Organizacija i vođenje marketinških i prodajnih aktivnosti

[Branša](#) Kancelarijska oprema

EDUKACIJA I TRENING

- Sep 2021 **Online trening za fasilitatore**
Crestcom International LLC, San Diego, California, USA
Facilitation skills
- Feb 2021 **Online trening za trenere**
Crestcom International LLC, San Diego, California, USA
Facilitation skills
- Sep 2020 **Prodajni trening**
Crestcom International LLC, online training
Sales skills
- Feb 2020 **Trening za trenere**
Crestcom International LLC, San Diego, California, USA
Facilitation skills
- Jan 2020 **Digitalna transformacija**
BCG (Boston Consulting Group), Coursera
Digital skills
- Sep 2019 **Trening za fasilitatore**
Crestcom International LLC, Belgrade, Serbia
Facilitation Skills
- May 2019 **Lean Six Sigma trening**
BECG d.o.o., Belgrade, Serbia
Lean Six Sigma napredna obuka
- Oct 2018 **Trening za trenere**
Crestcom International LLC, Dublin, Ireland
Facilitation Skills
- Dec 2017 **Prodajni trening**
Crestcom International LLC, Frankfurt, Germany
▪ Sales Skills
- July 2017 **Trening za trenere**
Crestcom International LLC, Denver, Colorado, USA
▪ Training and facilitation Skills
- May 2017 **Trening za trenere**
Engage & Grow, Istanbul, Turkey
▪ Training and motivational skills
- February 2017 **Trening za fasilitatore**
Crestcom International LLC, Casablanca, Morocco
▪ Facilitation Skills
- Jan 2016 **Prodajni trening**
Crestcom International LLC, Frankfurt, Germany
▪ Sales Skills
- Jan 2015 **Trening za trenere**
Crestcom International LLC, Denver, Colorado
▪ Training and facilitation skills
- April 2014 **Trening za fasilitatore**
Crestcom International LLC, Nice, France
▪ Facilitation skills
- Dec 2012 – Feb 2013 **Trening za IPARD konsultante**
USAID Farma Project, Banja Luka, Bosnia and Herzegovina
▪ Consultant for IPARD
- Sep 2011 **Trening za REDAH konsultante**

- Regional Development Agency of Herzegovina (REDAH), Mostar, B&H
- REDAH consultant
- Mar 2011 - Apr 2011 **Trening za dijagnostiku u MSP**
EURELSMED Project in Bosnia and Herzegovina, Sarajevo, B&H
- Diagnostic Skills
- July 2009 **Trening za prodavce i fasilitatore**
Crestcom International LLC, Denver, Colorado, USA
- Sales and facilitation skills
- Jul 2008 **Trening za fasilitatore**
Crestcom International LLC, Denver, Colorado, USA
- Facilitation Skills
- Jan 2007 **Prodajni trening i trening za trenere**
Crestcom International LLC, Athens, Greece
- Sales and training skills
- Jul 2006 **Inicijalni trening za franšizere**
Crestcom International LLC, Atlanta, Georgia, USA
- Sales, facilitation and training skills
- Oct 2004 **Prodajni trening**
Canon Inc., Semering, Austria
- Sales Skills
- Oct 2002 **Menadžment trening**
Kraft Foods International, Vienna, Austria
- Management Skills

OBRAZOVANJE

- 1993 - 2001 **Diplomirani ekonomista (ekonomski fakultet)**
Ekonomski fakultet, Banja Luka
- Diplomirani ekonomista
- 1986 - 1990 **Ekonomski tehničar**
Ekonomska škola, Gračanica, BiH
- Ekonomski tehničar

LIČNE VJEŠTINE

Maternji jezik Srpski

Ostali jezici	RAZUMIJEVANJE		PRIČANJE		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Kreiranje govora	
Engleski	C2	C2	C1	C1	C1
Njemački	A1	A1	A1	A1	A1

Levels: A1/A2: Basic user - B1/B2: Independent user - C1/C2 Proficient user
[Common European Framework of Reference for Languages](#)

Vještine komunikacije Izražene vještine komunikacije, usvojene kroz poslovne aktivnosti, od pozicije prodavca na terenu, koordinatora prodaje, Direktora prodaje, fasilitatora, trenera, konsultanta i Direktora preduzeća

Organizacione/menadžerske ▪ Organizacione vještine (trenutno odgovoran za tim od 8 ljudi u dvije zemlje)

- vještine**
- Vještine planiranja i delegiranja (više od 20 godina iskustva na menadžerskim pozicijama različitih nivoa)

Digitalne vještine

SAMOPROCJENA				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Proficient user	Proficient user	Proficient user	Independent user	Proficient user

Levels: Basic user - Independent user - Proficient user
[Digital competences - Self-assessment grid](#)

- Odlično poznavanje Microsoft office paketa (posebno Word, Excel, PPT) i Minitab-a (Six Sigma)
- Dobro poznavanje Adobe Illustrator-a, Adobe Indesign-a i Corel Draw-a

- Ostale vještine**
- Dugo godina sam trenirao džudo

Vozačka dozvola B

DODATNE INFORMACIJE

- Projekti**
- EU project „Institutional Capacity Development of three innovation Centres and the Research Sector in Bosnia and Herzegovina (Ekspert)
 - EU project „EU Tourism BH“ (Ekspert)
 - EU project “ReGERD - Regional Entrepreneurship through Rural development (Projekt koordinator)
 - USAID Project “Student Entrepreneurship” (Projekt menadžer)
 - USAID Project “DiaFOR” (ekspert)
 - USAID Project “WorkReadyNow” (trener)
 - Analiza IT sektora u Republici Srpskoj 2014 – 2019 (ekspert)
 - Analiza kreativne industrije na području Hrvatske, BiH i Crne Gore (2020.g)
 - Projekat procjene organizacionih kapaciteta NVO Transparency International Bosna i Hercegovina (ekspert)

- Konsalting**
- GMP d.o.o. Banja Luka (uspostavljanje sistema prodaje i upravljanje ljudskim resursima)
 - Euro – Express d.o.o. Banja Luka (strateško planiranje)
 - Rapić d.o.o. Gradiška (unapređenje procesa i strateško planiranje)
 - EastCode d.o.o. Banja Luka (sistematizacija radnih mjesta i strateško planiranje)
 - MP Pandurević d.o.o. Modriča (sistematizacija radnih mjesta i unapređenje procesa)
 - JP Komunalno Brčko d.o.o. (sistematizacija radnih mjesta i metodologija određivanja plata sistemom koeficijenata)
 - Konzorcijum 6 preduzeća (Akcioni planovi izlaska iz krize izazvane pandemijom COVID-19)
 - Market AS sp Banja Luka (sistematizacija radnih mjesta)
 - Džambo d.o.o. Gračanica (strateško planiranje i unapređenje organizacije) i dr.

- Seminari i Okrugli stolovi**
- Više od 800 CRESTCOM radionica i seminara od 2006.g
 - Okrugli sto: “Internal revision in Republic of Srpska – situation and perspective” (Organizator)
 - Okrugli sto: “Social entrepreneurship in Bosnia and Herzegovina in 2016” (Organizator)

Članstvo Član sam Udruženja ekonomista RS – SWOT

ANEKSI