

## LIČNE INFORMACIJE

## Majda Mujanović Babović



 Džafer Mahala 13, 75000 Tuzla, BiH

 +387 61 318 062

 majda.mujanovic@gmail.com

 Skype: majda.mujanovic

Spola **Ženski** | Datum rođenja 18.05.1988 | Državljanstvo Bosna i Hercegovina

## RADNO ISKUSTVO

 05/2019 - ... **Biz by Majda (freelance biznis trener i mentor)**

Obučeni trener za Start and Improve Your Business (SIYB) metodologiju od strane ILO (International Labour Organisation) Međunarodne organizacije rada

Rad na:

- Treninzi i mentorstvo za pokretanje i unapređenje poslovanja
- Podrška razvoju privatnog sektora (uključujući razvoj MSP-a)
- Blog o poduzetništvu / razvoju poslovanja - [www.bizbymajda.com](http://www.bizbymajda.com)
- Poslovni analitičar
- Govornik

 11/2019 - ... **Program Manager (part-time)**

Bosnia & Herzegovina Futures Foundation, [www.bhfuturesfoundation.org](http://www.bhfuturesfoundation.org)

Project „Making markets work for new generation in Bosnia-Herzegovina“ in cooperation with MarketMakers initiative

Rad na:

- Koordiniranje aktivnosti Futures Scholarship (Futures stipendije) za 100 učesnika (srednjoškolci I student iz IT/STEM oblasti) i 5 timova zaduženih za aktivnosti obrazovanja, profesionalnog razvoja, mentorski program, projekte I volontiranje, partnerstva I outreach program

 12/2017-... **Stručnjak za razvoj poslovanja**

Biroservis d.o.o., Ive Bojanovića 16, 75000 Tuzla, Bosna i Hercegovina

[www.mad.gifts](http://www.mad.gifts)

Rad na razvoju MADgifts platforme.

- Strateški razvoj
- Planiranje poslovanja
- Praćenje poslovnih aktivnosti
- Marketinške aktivnosti
- Odnosi sa kupcima i javnosti
- Edukativne aktivnosti
- Izveštavanje

Djelatnost ili sektor Poslovni sektor

 01/2014 - ... **Stručnjak za razvoj poslovanja (dodatni angažman)**

Udruženje „Naša perspektiva“, Ferhadija 11/3, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

( <https://nasaperspektiva.ba/>)

Organizacija ima za cilj da osigura sveobuhvatan pristup rada sa bh.dijasporom kroz aktiviranje finansijskih i drugih resursa dijaspore u cilju razvoja BiH

Oblasti rada:

- Ekonomski razvoj
- Investicije
- Dijaspora

Glavne odgovornosti:

- BHdiaFor – najveći poslovni skup sa članovima zajednice dijaspore u Evropi ([www.bhdiafor.ba](http://www.bhdiafor.ba))
- Uspostavljanje i rad Globalne razvojne mreže bh. dijaspore - predstavlja 'glas' bh. dijaspore te potiče umrežavanje i razmjenu ideja poslovne bh. dijaspore uključujući najveće razvojne bh. organizacije širom svijeta, kompanije koje su u vlasništvu bh. dijaspore te pojedince (investitore) u jednu mrežu. ([www.diaspora.ba](http://www.diaspora.ba))
- Uspostavljanje i rad Biznis centra bh. dijaspore - pruža podršku poslovnoj dijaspori pri uspostavljanju i širenju poslovanja unutar BiH te domaćim privrednicima pri širenju poslovanja u saradnji sa poslovnim dijasporom. ([www.dbc.ba](http://www.dbc.ba))
- Al Jazeera Balkans: Pružanje tehničke podrške Refresh produkciji Sarajevo za Al Jazeera Balkans serijal "Hoću kuci" o uspješnom povratku bh. dijaspore

Djelatnost ili sektor Nevladin sektor

09/2014 – 06/2017

### Stručnjak za razvoj poslovanja

OXFAM ured u BiH, Emerika Bluma 14, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
(<http://www.oxfamitalia.org/scopri/oxfam-italia-in-see>)

Oxfam je međunarodna razvojna organizacija koja mobilizira moć ljudi u borbi protiv siromaštva.

Oblasti rada:

- Business Environment Program (stvaranje zaposlenja koristeći pristup lokalnog ekonomskog razvoja i projekte razvoja poslovanja)
- Rural Livelihoods Program (stvaranje ruralnog zaposlenja kroz projekte razvoja poljoprivrede i agroturizma)

Glavne odgovornosti:

- Uspostavljanje komunikacije i partnerstva sa lokalnim stakeholderima (kao što su privredne i obrtničke komore, udruženja poslodavaca i poduzetnika, zadruge, udruženja, ministarstva, agencije, vlade, biro za zapošljavanje ...)
- Identifikovanje lokalnih socio-ekonomskih profila, kategorizacija siromaštva, potreba za zapošljavanje u projektnim područjima upotrebom participativnog pristupa
- Identifikovanje poslovnih potreba i prilika kao i potreba i prilika za zapošljavanjem
- Podrška razvoju i implementaciji investicionih, poslovnih i radnih planova za stakeholdere koristeći participativni pristup
- Podrška razvoju strategija i politika za lokalne stakeholdere koristeći participativni pristup
- Podrška razvoju i implementaciji sveobuhvatnog programa pokretanja biznisa (start-up program)
- Pomoć u razvoju kapaciteta stakeholdera, uključujući procjenu potreba za obukom, razvoj treninga i održavanje treninga
- Administracija web platforme [www.poslovnookruzenje.ba](http://www.poslovnookruzenje.ba) (baza podataka o preprekama u poslovnom okruženju u BiH koje se koriste kao osnova za zagovaranje i kampanje)
- Pomoć u izradi planova praćenja i evaluacije
- Provedba aktivnosti praćenja i evaluacije na terenu
- Pomoć u osiguravanju ravnopravnog učešća i raspodjele benefita među spolovima
- Učešće u pripremi izvještaja o napretku, godišnjem i završnom izvještaju
- Učešće u bilježenju lekcija naučenih nakon provedbe projekta
- Obavljanje pripremnih aktivnosti za upravne i finansijske postupke

Djelatnost ili sektor Međunarodni nevladin sektor

09/2013 – 09/2017

### Asistent – vanjski saradnik – na užoj naučnoj oblasti Menadžment i upravljanje

Ekonomski fakultet, Univerzitet u Tuzli, Univerzitetska 8, 75000 Tuzla, Bosna i Hercegovina

Nastavni predmeti na kojima sam angažovana:

- Menadžment, Planiranje i analiza poslovanja

Glavne odgovornosti:

- Priprema i vođenje vježbi
- Priprema i pregled zadataka i seminarских radova
- Priprema i održavanje ispita, testova i pomoć pri izradi diplomskog projekta
- Sudjelovanje u istraživačkim projektima na Fakultetu i Univerzitetu

Djelatnost ili sektor Obrazovanje

12/2012 – 07/2014

### Koordinator/Menadžer Udruženja

Udruženje "Centar za razvoj poduzetništva", Trg slobode bb, 7500 Tuzla, Bosna i Hercegovina

Oblasti rada:

- Poduzetništvo i razvoj poslovanja / stvaranje novih radnih mjesta
- Lokalni ekonomski razvoj

Glavne odgovornosti:

- Provođenje istraživanja u oblasti poduzetništva, inovacija i (lokalnog) razvoja
- Učešće u radu Global Entrepreneurship Monitor (GEM - najveće svjetsko akademsko istraživanje u oblasti poduzetništva) – nacionalni tim Bosne i Hercegovine
- Učešće u izradi GEM godišnjih izvještaja o stanju poduzetništva u Bosni i Hercegovini i regiji
- Razvoj i održavanje treninga i radionica u oblasti poduzetništva i razvoja poslovanja
- Učešće u izradi strategija, planova i politika
- Aktivnosti izgradnje kapaciteta za stakeholdere (nevladine organizacije, vlade, obrazovne ustanove, privredne komore i obrtničke komore, razvojne agencije, službe za zapošljavanje, poslodavce, poduzetnike, nezaposlene,...)
- Uspostavljanje partnerstva i saradnje sa stakeholderima
- Upravljanje aktivnostima Udruženja (planiranje, organiziranje, vođenje, ...)
- Upravljanje projektima (pisanje projektnih prijedloga, provedba projekata, evaluacija i izvješćivanje)
- Namicanje sredstava
- Organizacija, priprema i realizacija događaja, konferencija, promocija
- Odnosi s javnošću
- Sustav praćenja, evaluacije i praćenja napretka
- Upravljanje uredom
- Financijski i računovodstveni poslovi

Djelatnost ili sektor Nevladin sektor

12/2011 –12/2012

### Projekt menadžer

Udruženje "Centar za razvoj poduzetništva", Trg slobode bb, 7500 Tuzla, Bosnia and Herzegovina

Oblasti rada:

- Poduzetništvo i razvoj poslovanja / stvaranje novih radnih mjesta
- Lokalni ekonomski razvoj

Glavne odgovornosti:

- Upravljanje projektima (pisanje projektnih prijedloga, provedba projekata, evaluacija i izvješćivanje)
- Provođenje istraživanja
- Razvoj i održavanje treninga i radionica
- Razvoj i dostava izvještaja o napretku, prijedloga projekata, dokumentacije zahtjeva i prezentacija
- Izgradnja, razvoj i rast poslovnih odnosa od vitalnog značaja za uspjeh projekata
- Upravljanje projektom i budžetom
- Financijski i računovodstveni poslovi

Djelatnost ili sektor Nevladin sektor

09/2007 – 07/2012

### Projektni koordinator programa "Aktivni mladi" za SI Bosnu

Omladinska informativna agencija BiH (OIA BiH) / Munja Inkubator društvenih inovacija  
Skenderpašina 1, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina

Oblasti rada:

- Razvoj vještina zapošljivosti mladih
- Razvoj poduzetničkih vještina mladih

Glavne odgovornosti:

- Planiranje, organiziranje i koordiniranje projektnih aktivnosti (uključujući: upravljanje vremenom, upravljanje ljudskim potencijalima, logistika, intenzivna komunikacija s mnogim subjektima kao što su vlasti, škole, školsko osoblje, mladi, studenti, mediji, službe za zapošljavanje, CISO centri, Poslovni ljudi, itd.)
- Jačanje kapaciteta mladih kroz edukaciju, informiranje, savjetovanje i sufinansiranje i mentorstvo malih projekata mladih koji se provode u lokalnim zajednicama
- Terenski posjeti u svrhu prikupljanja podataka, praćenja i provjere projekata mladih
- Zapošljavanje i postupak selekcije lokalnog tima
- Vodstvo tima (tim se sastojao od 10 ljudi, uglavnom srednjoškolaca i studenata)
- Koordinacija i komunikacija s partnerskim timovima u drugim gradovima i sjedištem u Sarajevu
- PR aktivnosti
- Upravljanje uredom

Djelatnost ili sektor Nevladin sektor

## OBRAZOVANJE

**2011 – 2015 Master menadžmenta (MA)/Magistar ekonomije – „Inovativno vođenje u bh. brzorastućim preduzećima“**

ISCED 7

Ekonomski fakultet, Univerzitet u Tuzli, Bosna i Hercegovina

Položeni nastavni predmeti:

(1) Poduzetnički menadžment, (2) Menadžment poslovnih sistema, (3) Teorija i praksa liderstva, (4) Savremeni modeli odlučivanja u menadžmentu, (5) Teorija i praksa poslovne izvrsnosti, (6) Korporativno komuniciranje

**Master teza:** Inovativno vođenje u bh. brzorastućim preduzećima - gazelama

Vještine:

- Razumijevanje i neovisna upotreba: specifičnih vještina upravljanja malim i srednjim preduzećima, vještine upravljanja etabliranim preduzećima, različiti stilovi vođenja, različiti kvantitativni modeli odlučivanja za podršku u odlučivanju u menadžmentu i vještinama korporativne komunikacije.
- Opće sistemsko razumijevanje najnovijih dostignuća u oblasti menadžmenta

**2007 – 2011 Diplomirani ekonomista menadžmenta**

ISCED 6

Ekonomski fakultet, Univerzitet u Tuzli, Bosna i Hercegovina

Položeni predmeti iz slijedećih oblasti:

(1) poduzetništvo, (2) menadžment (planiranje, organizacija, upravljanje ljudskim resursima, vodstvo itd.), (3) marketing, (4) financije, (5) ekonomska teorija i (6) makroekonomija i međunarodna ekonomija, (7) Upravljanje rizikom

**Završni rad:** Poduzetništvo i lokalni ekonomski razvoj

## LIČNE VJEŠTINE

Maternji jezik Bosanski

Ostali jezici	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
Engleski	C1	C1	C1	C1	C1
Njemački	A2	A2	A2	A2	A2

 Stupnjevi: A1/2: Početnik - B1/2: Samostalni korisnik - C1/2 Iskusni korisnik  
 Zajednički europski referentni okvir za jezike

**Komunikacijske vještine**

- Izvrsne komunikacijske vještine stečene kroz česte kontakte i sastanke s stakeholderima, uključujući vlasti, druge nevladine organizacije, kompanije, mlade / studente i medijske nastupe.
- Sposobnost rada u timovima stečena kroz obrazovanje, iskustvo kao koordinator projekta za projekat Aktivni mladi i provedbu projekata u Centru za razvoj poduzetništva i Oxfama
- Sposobnost samostalnog rada kao neovisni kratkoročni konsultant
- Edukacija, trening, mentorstvo i prezentacijska vještina stečena kroz rad kao vršnjački nastavnik, trener i nastavnički asistent na Fakultetu

**Organizacione / menadžerske vještine**

- Pragmatičan pristup rješavanju problema i vještine upravljanja vremenom
- Sposobnost postavljanja prioriteta, delegiranja, motivacije i razvoja vještina članova tima
- Iskustvo u upravljanju projektima i vještinama upravljanja timom
- Organizacija događaja - (radionice, javne rasprave s vlastima, nacionalne i međunarodne konferencije)
- Vještine stečene iskustvom u nevladinom sektoru

**Kompjuterske vještine**

- Redovna upotreba MS Office aplikacija i Interneta
- Napredna upotreba Worda i Excela

- Redovna upotreba Google-ovih aplikacija posebno za potrebe projektnog menadžmenta i timskog rada (Gmail, Calendar, Docs, Sheets, Drive)
- Korištenje IBM SPSS statistics
- Korištenje QSR NVivo programme.
- Poznavanje Microsoft Project (software za upravljanje projektima)

Vozačka dozvola                      ▪ B kategorija (aktivni vozač)

Reference                                Dostupne na zahtjev

## DODATNE INFORMACIJE

Bibliografija	<p>[2014] Baručić, A., <b>Mujanović, M., Pokretanje preduzeća u vremenu krize</b>, 3<sup>rd</sup> International Entrepreneurial Conference Crisis and Innovation through the Prism of Entrepreneurship, Podgorica, Crna Gora, januar 2014.</p> <p>[2013] <b>Mujanović, M.</b>, Baručić, A., <b>Poduzetničko učenje u uslovima recesije</b>, 2013 ICEI, Treća internacionalna naučna konferencija "Ekonomija integracija" - Znanjem od recesije ka prosperitetu, Tuzla, Bosna i Hercegovina, decembar 2013.</p> <p>[2013] <b>Mujanović, M.</b>, Baručić, A., <b>Youth Entrepreneurship Development in Bosnia-Herzegovina</b>, Journal Entrepreneurship and Innovation, Faculty of Business and Management, Issue 5, Year V, Bugarska, novembar 2013.</p> <p>[2013] Umihanić B., Omerović M., <b>Mujanović M.</b>, Markuš R., Berbić Z., Baručić A., Brošura: <b>"Poduzetništvo visokog rasta"</b>, Centar za razvoj poduzetništva Tuzla.</p> <p>[2012] Umihanić, B., <b>Mujanović, M.</b>, Omerović, M., <b>High Growth Entrepreneurship in Bosnia and Herzegovina – Importance, Current State and Perspectives</b>, 2012 REDETE Researching Economic Development and Entrepreneurship in Transitional Economies, Banja Luka, Bosna i Hercegovina, oktobar 2012</p> <p>[2012] Arifović, M., Umihanić, B., <b>Mujanović, M.</b>, <b>Global Entrepreneurship and Development Index (GEDI) – Complex Measure of Relation between Entrepreneurship and Development in South-eastern European Countries</b>, 2012 ICEIRD International Conference for Entrepreneurship, Innovation and Regional Development, Sofija, Bugarska, juni 2012</p>
Konferencije	<p>12/2013 <b>ICEI, Treća internacionalna naučna konferencija "Ekonomija integracija"</b> - Znanjem od recesije ka prosperitetu, Tuzla, Bosna i Hercegovina – <i>izlagač</i></p> <p>11/2013 <b>E761: Kreativne tenzije: Kreativnost, mladi i lokalni razvoj</b>, međunarodna konferencija, Tuzla, Bosna i Hercegovina – <i>izlagač</i></p> <p>06/2013 <b>RESITA network Ljetna akademija</b>, Zenica, Bosna i Hercegovina – <i>izlagač</i></p> <p>02/2013 <b>Okrugli sto "Poduzetništvo visokog rasta u BiH"</b>, Mostar, Bosna i Hercegovina – <i>izlagač</i></p>
Seminari i projekti	<p>06-08/2020 Poduzetnička obuka 3 grupe po 15 polaznika iz Jablanice i Kakanja u trajanju od 30 sati po ILO metodologiji Start and Improve Your Business (SIYB) u okviru EU4business finansiranog projekta <b>„Međuopćinskom saradnjom do bolje i inkluzivnije podrške biznisima“</b>. Obuka obuhvata teme uvod u poduzetništvo, analiza izvodljivosti poslovne ideje, poslovno planiranje/izrada poslovnog plana, pravni i organizacioni oblici registracije poslovnog poduhvata, marketing i tržište, upravljanje ljudskim resursima, finansije za preduzetnike. U narednom periodu se očekuje nastavak saradnje u vidu mentorske podrške dobitnicima grant sredstava.</p> <p>03/2020 Mentorska podrška polaznicima poduzetničke obuke na projektima <b>Fondacije tuzlanske zajednice</b> kojima podržavaju razvoj biznisa mladih i marginaliziranih grupa. Rad sa kandidatima na razvoju biznis ideja i pisanju biznisa planova, uključujući teme: Poslovno planiranje/izrada poslovnog plana, Uspostava efikasnog poslovnog modela, Pravni i organizacioni oblici registracije poslovnog poduhvata, Marketing i tržište, Upravljanje ljudskim resursima, Finansije za preduzetnike. Ukupan broj mentorisanih kandidata: 10.</p> <p>12/2019</p> <p>06/2019</p> <p>04/2020 <b>GIZ Office Sarajevo</b> - EU4Business Project within Local Development Strategies - Programme for Local Self Government and Economic Development – in-depth analysis of the concept notes and full applications submitted within the CfP for Partnerships in Tourism (focus on sectoral trends, barriers to investment, need for support of MSMEs and actors driving change in the sector)</p> <p>05/2019 Heveltas, projekat Moja Budućnost (Čitluk, Široki Brijeg, Trebinje, Konjic) – <a href="http://www.mojabuducnost.ba">www.mojabuducnost.ba</a> dugoročni trenersko-mentorski rad na razvoju i uspostavljanju biznis ideja sa mladima iz projektnih opština/gradova (u saradnji sa Munja Inkubatorom društvenih inovacija)</p>

- 10/2017 NBR Podrška održivom oporavku od poplava za Domaljevac-Šamac, Šamac i Vukosavlje – tema: Project Cycle Management – trener
- 09/2017 **Coca-colina podrška mladima – program osnaživanja mladih – teme: Upravljanje vremenom, Upravljanje projektima, Finansijska pismenost, Poslovno planiranje,...** Sarajevo/Banja Luka – trener
- 06-09/2017 **Tech2girls** - Projekat/takmičenje sa ciljem povećanja broja djevojaka i žena u IT strukama kao perspektivnom i savremenom zanimanju u organizaciji Centra za razvoj karijere (CERK) Banja Luka. – mentorica pobjedničkom timu djevojaka
- 02/2017 **JobLab by Telemach – Trening za nezaposlene o IT vještinama** (kako koristiti IT vještine za pronalazak i napredovanje na poslu) – Zenica – *trener*
- 2017 CARE “Empowerment of Women Vulnerable to Violence“ in Bosnia and Herzegovina Business plan review and planning, Neum, Bosnia and Herzegovina
- 2016 CARE Social Entrepreneurship: a Step towards Independence Design and Implementation of Training Program in Business Development for Woman Cooperatives and Woman Social Entrepreneurship Development In Pljevlja And Nikšić, Montenegro
- 04/2016 **Start-up akademija** – Start-up trening i mentorstvo u okviru start-up programa – *trener i mentor*
- 04/2015 **Learning Event on Gender Mainstreaming in Oxfam Programs in Bosnia and Herzegovina and Albania**, radionica o ravnopravnosti polova, Oxfam - *učesnik*
- 03/2015 **Oxfam MECIS Regional Economic Justice Community of Practice (Cop) Learning Workshop**, radionica prezentovanja i razmjene iskustava zaposlenika Oxfama iz 7 zemalja, Oxfam GB - *učesnik*
- 02/2015 **Making Change Happen: Oxfam Italia Workshop**, radionica o zagovaranju (advocacy) - *učesnik*
- 2015 CARE “Empowerment of Women Vulnerable to Violence“ in Bosnia and Herzegovina Situation desk analysis and needs assessment of women cooperative as social enterprises in Tuzla and Bijeljina
- 06/2014 **Work Ready Now!**, program radne spremnosti za studente završnih godina u organizaciji Innovation Programa/USAID-a - *trener*
- 06/2014 **Energy + start up**, poduzetnička obuka za polaznike škole termičke izolacije u organizaciji Centra za ekologiju i energiju Tuzla - *trener*
- 04/2014 **Sam svoj šef/chef**, poduzetnička obuka za učenike, nastavnike i menadžment Turističko-ugostiteljske škole Tuzla - *trener*
- 02/2014 Seminar za nastavnike tehničkog odgoja i informatike: **Uloga tehničkog odgoja u razvoju inovatorstva i poduzetništva** – *trener*
- 02/2014 **E761 Susretanja: Kako dograditi grad?** – Lokalni ekonomski razvoj baziran na kreativnim industrijama - *trener*
- 05/2013 **Biznis planom do samozapošljavanja**, poduzetnička obuka za učenike srednjih stručnih i tehničkih škola – *trener*
- 12/2012 **Osnove poduzetništva za mlade u kreativnom sektoru** – *trener*

## Priznanja i nagrade

- Zlatna plaketa Univerziteta u Tuzli za izvanredan uspjeh tokom studija (2011)
- Srebrene plakete Univerziteta u Tuzli za izvanredan uspjeh tokom studija (za akademske godine: 2007/08, 2008/09, 2009/10, 2010/11)

## Članstva

- član GEM tima Bosne i Hercegovine ([www.cerpod-tuzla.org](http://www.cerpod-tuzla.org))
- član žirija na 1. Državnom takmičenju srednjoškolaca u poduzetništvu „Poslovni izazov 2013“
- član žirija na 2. Državnom takmičenju srednjoškolaca u poduzetništvu „Poslovni izazov 2014“
- član žirija na 3. Državnom takmičenju srednjoškolaca u poduzetništvu „Poslovni izazov 2015“
- član žirija na 4. Državnom takmičenju srednjoškolaca u poduzetništvu „Poslovni izazov 2016“
- član žirija za dodjelu BH biznis nagrade „Gazela 2013“

## ANNEXI

Kopije relevantnih certifikata i publikacija su dostupne na zahtjev.